ضمن جوائز «سيرڤس هيرو» للتميّز برضا العملاء 2022

«زين» أفضل مُشغّل اتصالات ومُزوّد خدمات إنترنت... في الكويت

حصدت «زين» المركز الأول في فئة «أفضل مُشغّل اتصالات» للمرة الحادية عشرة، والمركز الأول في فئة «أفضل مُزوّد خدمات إنترنت» للمرة السابعة، وذلك على مستوى قطاع الاتصالات المُتنقلة في الكويت عن العام الماضي 2022 من مؤسسة «سيرڤس هيرو» - المُؤشّر الوحيد في العالم العربي لقياس جودة الخدمة مُعتمداً 100 في المئة على أصوات المُستهلكين.

وأتى الإعلان عن فوز «زين» بالجائزتين على هامش الحفل الافتراضي الذي نظّمته «سيرڤس هيرو» للاحتفاء بالشركات التي حصدت الأصوات الأكبر من قبل المُستهلكين في القطاع الخاص الكويتي، وذلك تقديراً لتميّز كل منها في خدمة عملائها وفق المعايير الأفضل عالمياً، وذلك في جميع القطاعات الحيوية بالسوق المحلي، حيث تصدّرت «زين» الشركات العاملة في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

وعبرت «زين» عن فخرها باستمرار تصدّرها سنوياً بهذه الجائزة، ما يعكس المركز الريادي الذي تتمتع به على مستوى قطاعات الاتصالات المتنقلة والخدمات الرقمية في السوق الكويتي، ولتسليط الضوء على تميّزها في التفوق على توقعات عملائها بالشكل الذي يرضي طموحاتهم ورغباتهم، وسعيها المستمر في تعزيز حزمة خدماتها وحلولها المُبتكرة وعروضها التنافسية لخدمة قاعدة عملائها التي تُعتبر الأكبر في الكويت.

وحصدت «زين» المركز الأول في فئتين مُختلفتين ضمن قطاع الاتصالات لنجاحها في تحقيق أعلى معدلات رضا العملاء عن جودة وكفاءة الخدمات والمنتجات التي تقدمها لعملائها، لتتصدر قائمة الشركات المتنافسة في الفئات نفسها، وهو الأمر الذي تعتبره الشركة بمثابة شهادة تقدير تثبت مدى التزامها وحرصها على مستوى الخدمات التي تقدمها لعملائها.

ويعكس حصول «زين» على هذه الجائزة اعتماداً على أصوات العملاء والمُستهلكين مدى حرصها على تعزيز ريادتها في السوق الكويتي، خصوصاً أنه قد تم تقييمها على أساس ما تقدّمه من جودة الخدمات وما تتمتع به من الريادة والامتياز في خدمة العملاء، وبناءً على ثقة عملائها بجودة خدماتها.

ويعد «سيرفس هيرو» – ومقره الكويت – المؤشر الوحيد لقياس رضا العملاء بمنطقة الشرق الأوسط، وهو يتبع بروتكولات «إيزومار» المنظمة الأوروبية للآراء وأبحاث التسويق، كما أنه يمتثل لمبادئ وإرشادات المنظمة العالمية للتنظيم الذاتي والممارسة الأخلاقية، ويشرف مجلس استشاري مستقل على مؤشر «سيرفس هيرو» لضمان نتائج محايدة وموضوعية تعكس بدقة تفضيلات المستهلكين، مما يجعل نتائج الشركة معياراً موثوقاً يوفر رؤية شفافة، ومعلومات متعمقة عن الشركات.

ويضم المجلس أكاديميين ومتخصصين في الأعمال التجارية يمثلون الشركات والمؤسسات الرائدة في الكويت والإمارات، بما في ذلك الجامعة الأمريكية في الكويت، والكلية الأسترالية في الكويت، وجامعة الخليج للعلوم والتكنولوجيا، وجامعة أبوظبي، وجامعة زايد. ومنذ العام 2010، تمكنت «سيرفس هيرو» من جمع أكثر من 410 آلاف تقييم موثق ومعتمد للمستهلكين تغطي أكثر من 450 شركة في عدد من فئات القطاع الخاص.

البنك يرعى بطل ألعاب الترايثلون عبدالعزيز الدعيج

جهاد الحميضي: دور بارز لـ «المتحد» في دعم القطاع... الرياضي

الحميضي توقع عقد الرعاية مع الدعيج

وقّع البنك الأهلي المتحد عقد رعاية بطل ألعاب الترايثلون عبدالعزيز الدعيج، وذلك ضمن جهود البنك المتواصلة لدعم الرياضة والرياضيين، وتشجيع البارزين منهم على التفوق ورفع اسم الكويت عالياً في المحافل الدولية.

وبهذه المناسبة، أعربت عضو مجلس الإدارة الرئيس التنفيذي في «المتحد»، جهاد الحميضي، عن اعتزازها بهذه الرعاية، موضحة أن الهدف الأساسي من رعاية أبطال الكويت الرياضيين هو مساندتهم وتشجيعهم ليحققوا المزيد من الإنجازات التي ترفع اسم الكويت عالياً في كل المحافل الدولية، وتقدم قدوة ونموذجاً يُحتذى به للشباب الكويتي المتفوق والطموح، ليس على مستوى الرياضات المختلفة فحسب، وإنما في كل المجالات خصوصاً في ظل النجاحات العديدة التي حققها الشباب الكويتي على المستويين المحلي والعالمي.

وأشارت الحميضي إلى أن عقد الرعاية للاعب عبدالعزيز الدعيج يمتد على مدار العام الحالي من خلال تقديم جميع سبل الدعم له لإحراز المزيد من البطولات، انطلاقاً من الدور الريادي لـ«المتحد» في دعم الرياضة وتشجيع الرياضيين عبر توفير جميع الإمكانات اللازمة لهم، بما يسهم في تخريج أجيال جديدة من الرياضيين الكويتيين.

وأشادت بدور «المتحد» البارز في دعم ومساندة القطاع الرياضي، والذي تأكد عبر العديد من البطولات التي حصدها البنك في العديد من الألعاب الرياضية، ومنها كرة القدم والبولينغ والكريكت، مضيفة «نحن في«المتحد» نعتز برعايتنا للاعب الترايثلون عبدالعزيز الدعيج، ونثق في موهبته وقدرته على النجاح، ولن ندخر وسعاً لدعمه ومساعدته كواجهة مشرفة للكويت في المحافل الرياضية على الصعيدين المحلي والدولي».

من جانبها، أفادت رئيس إدارة الاتصال المؤسسي، فاتن التميمي، بأن رعاية البنك للاعب الترايثلون عبدالعزيز الدعيج تؤكد الدور الفعال لإستراتيجية البنك للمسؤولية المجتمعية، والتي تشمل العديد من القطاعات لاسيما الرياضة والشباب.

وأعرب اللاعب عبدالعزيز الدعيج عن امتنانه لـ«المتحد» على رعايته له ومساعدته على استكمال مسيرته وأداء رسالته الرياضية.

«المتحد» يُعلن الفائزين في «الحصاد»

أعلن البنك الأهلي المتحد عن نتيجة السحب الأسبوعي على جوائز الحصاد، والذي أقيم الأربعاء الماضي في المقر الرئيسي للبنك، بحضور ممثل عن وزارة التجارة والصناعة، حيث أسفر عن حصول 10 من العملاء على 1000 دينار لكل منهم وهم: أحمد جعفر عبدالله الحداد، وأحمد محمد يعقوب شعيب الشعيب، وعبدالرحمن حسن محمد زغبر، وأحمد قاسم أحمد الخميس، وعدنان يوسف صالح الورع، وأفراح سليمان علي المشوطي، وإيمان شهاب أحمد القادري، ورفعة فالح سالم العازمي، وأحمد صلهوم بنية اللحيدي، ووليد محمد أحمد اليعقوب.

المعرض الوظيفي الثاني لكلية الكويت التقنية

«الوطني» راعٍ بلاتيني لـ «وياك على الطريق»

جناح «الوطني» في المعرض

شمل بنك الكويت الوطني برعايته المعرض الوظيفي الثاني «وياك طول الطريق» لكلية الكويت التقنية «K-Tech» للعام 2023، وذلك إيماناً منه بأهمية دعم الكوادر الوطنية الشابة وتأهيلهم لسوق العمل.

كما تأتي مشاركة «الوطني» في هذا المعرض لتبرهن على حرصه الدائم على دعم الشباب أفضل الكفاءات والمواهب الوطنية وتوفير فرص العمل المناسبة لهم في قطاع مهم مثل القطاع المصرفي والمالي.

وأقيم المعرض على مدار يومي 6 و7 مارس الجاري، حيث شهد جناح «الوطني» إقبالاً كبيراً من المشاركين، وقام موظفو الموارد البشرية للمجموعة بالرد على جميع الاستفسارات المطروحة من قبل المشاركين الذين قاموا بتعبئة نموذج التوظيف الخاص بالوظائف الشاغرة والمتاحة، وذلك في إطار حرص البنك على تشجيع هؤلاء الخريجين على الالتحاق بالقطاع المصرفي، الذي يلعب دوراً كبيراً ومحورياً في تنمية الاقتصاد الكويتي.

ويهدف البنك من خلال رعاية المعارض الوظيفية للشباب إلى فتح قنوات للتواصل المباشر بين شركات القطاع الخاص والباحثين عن العمل، إضافة إلى تشجيع الخريجين على الانخراط في سوق العمل والتواصل مباشرة مع المؤسسات والشركات لبحث الفرص الوظيفية.

وبهذه المناسبة، قال المدير في إدارة التعيينات في «الوطني»، مبارك العنزي: «نعمل دائماً على تكريس موقعنا الريادي في صدارة مؤسسات القطاع الخاص التي دأبت على استقطاب الطاقات البشرية الوطنية وتدريبها وصقل مهاراتها وتأهيلها للعمل المصرفي، إضافة إلى سعينا الدؤوب لبناء كوادر وطنية شابة متميزة يمكنها تبوؤ المناصب القيادية في المستقبل وتعزيز مستقبل الاستدامة للاقتصاد الكويتي».

مبارك العنزي

> العنزي: نبني كوادر وطنية تسهم بمستقبل مستدام للاقتصاد

وأضاف: «يقوم (الوطني) سنوياً برعاية العديد من معارض توظيف الشباب الكويتي لاطلاعهم على الفرص الوظيفية التي تناسبهم وترضي تطلعاتهم وطموحاتهم، وهو ما يؤكد حرصنا المستمر على دعم الكوادر الوطنية الشابة وتأهيلهم لسوق العمل، كما أننا لا ندخر جهداً في دعم جميع المعارض الوظيفية التي تدعم الشباب وتساعد الخريجين في الحصول على الوظيفة المناسبة».

وأكد العنزي أن «الوطني» يتمتع بثقافة بيئة عمل فريدة وقوية تساعد على التطور المستمر بفضل فرص التدريب الاستثنائية التي يوفرها البنك، والتي تشمل برامج تدريبية احترافية تواكب المعايير العالمية وتساهم في صقل مهارات وكفاءات الشباب، بما يضمن لهم تحقيق مستقبل وظيفي واعد ومسيرة مهنية مستدامة.

وتوسع «الوطني» في التوظيف دائماً إلى جذب أفضل المواهب وتدريبهم وتنمية قدراتهم ومهاراتهم بأفضل البرامج، حتى يتمكنوا من بناء مسيرة مهنية ناجحة تساعدهم على تبوؤ مناصب قيادية داخل البنك في المستقبل، وهو ما يجعل «الوطني» جهة العمل المفضلة في القطاع الخاص بين أوساط الكويتيين حديثي التخرج، كما يتمتع البنك بأعلى معدلات الاحتفاظ بالموظفين الكويتيين.

وتلتقي جهود البنك في استقطاب الكفاءات الوطنية بخططه التطويرية والتدريبية الساعية إلى الاستثمار بالكوادر الوطنية، وإعداد جيل مصرفي واعد، كما يحرص «الوطني» على تقديم سلسلة من الدورات التدريبية والبرامج الأكاديمية المحترفة، باعتباره من المؤسسات المصرفية الرائدة في الكويت التي تبنت تنظيم برامج تدريب للشباب.

يشارك في 3 معارض وظيفية

«KIB» يواصل دعم المواهب الكويتية

لفت بنك الكويت الدولي (KIB) إلى مشاركته في 3 معارض للفرص الوظيفية خلال الفترة المقبلة، موضحاً أنه من المقرر إقامة تلك المعارض لدى كلية القانون الكويتية العالمية (KILAW)، وجامعة الخليج للعلوم والتكنولوجيا (GUST)، والهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب.

وتأتي هذه المشاركة تأكيداً لالتزام «KIB» بإستراتيجية المسؤولية الاجتماعية، وضمن جهوده الرامية إلى استقطاب المواهب من الطلبة حديثي التخرج، وتمكين الشباب الكويتي الطموح.

وبهذه المناسبة، قال مدير عام إدارة الموارد البشرية في «KIB»، فراس الدارمي: «يحرص (KIB) دائماً على ترسيخ دوره الريادي في مجال المسؤولية الاجتماعية، خصوصاً في دعم شريحة الشباب، وذلك من خلال المشاركة في جميع الفعاليات التي من شأنها تعزيز قدراتهم للانطلاق بثقة في سوق العمل الكويتي، ليكونوا قادة حقيقيين في المستقبل ويساهموا بدورهم في الارتقاء بقطاع الأعمال، بشكل عام، والقطاع المصرفي على وجه الخصوص».

فراس الدارمي

وأضاف «سيكون فريق موظفي (KIB) متواجداً في معارض الفرص الوظيفية المقبلة، لاستقبال الطلبة الخريجين وتعريفهم بطبيعة العمل في القطاع المصرفي، وعلى الفرص الوظيفية المتوفرة، إضافة إلى الإجابة عن استفساراتهم كافة وتزويدهم بالمعلومات الأساسية والنصائح المهمة المتعلقة بالتحدّيات التي تواجه المواهب الكويتية والكفاءات المحلية وذلك لتحقيق أفضل النتائج، وأيضاً بهدف مساعدتهم في التحضير الجيد لإجراء المقابلات المهنية الناجحة».

وأشار «KIB» إلى مواصلته الالتزام ببرنامج المسؤولية الاجتماعية، ودعم الكفاءات والمواهب الوطنية عبر المشاركة في معارض الفرص الوظيفية المختلفة التي تقام في الكويت، لما تتيحه من فرص لحديثي التخرج في التعرف على مجالات العمل المختلفة وإيجاد وظائف وفرص عمل مناسبة.

الشركة تضع المسؤولية الاجتماعية ضمن أولوياتها

«التجارية»: «إشراقة أمل 8» يحتفل بإبداعات ذوي الاحتياجات الخاصة

من اليمين بيبي سالم الجابر ومعرفي وشيخة العبدالله وعدوان العدواني ونادر معرفي وعبير البحر

جانب من الاحتفال (تصوير سعود سالم)

«معا نبني الأمل.... شاركونا فرحتهم»، هو شعار مهرجان «إشراقة أمل» لعامه الثامن الذي أقيم الثلاثاء الماضي بتنظيم من الشركة التجارية العقارية في مجمع سيمفوني ستايل الذي تزين بابداعات ومواهب أبنائنا و بناتنا من ذوي الاحتياجات الخاصة تحت رعاية الرئيس الفخري للنادي الكويتي الرياضي للمعاقين الشيخة شيخة العبدالله الخليفة الصباح وبحضور رئيس مجلس إدارة الشركة التجارية العقارية عبدالفتاح معرفي.

ووضعت الشركة التجارية العقارية المسؤولية الاجتماعية ضمن أولوياتها، لذا شاركت في العديد من الأنشطة الاجتماعية المختلفة التي من شأنها تعزيز مفهوم المواطنة ودعم المجتمع ككل، فيما تخلل المهرجان عروض ترفيهية تمتع بها الطلبة و المشاركين وجميع الحضور، بالإضافة إلى العديد من العروض المسرحية الفنية والأدبية، والأنشطة والفعاليات التي أبرزت قدراتهم و دورهم الفعال في دفع عجلة التنمية.

وساهم العديد من الرعاة من الهيئات الحكومية و الشركات الخاصة منهم شركة السالمية جروب لتنمية المشاريع، شركة الخليج للاستثمار الإسلامي، مبرة المرحوم محمد رفيع معرفي، الشركة الكويتية للمنتزهات، الشركة المتحدة للترفيه، شركة الشويخ المتحدة العقارية بالإضافة إلى شركة المتاجرة العقارية.

وعبر عبدالفتاح معرفي عن سعادته باستمرار مهرجان إشراقة أمل على مدار 8 سنوات، فيما أعرب عن شكره لجميع القائمين على المهرجان من الجمعيات الخيرية والمدارس والجهات الحكومية والخاصة على رعاية ودعم أبنائنا وبناتنا من ذوي الاحتياجات الخاصة وكذلك الجهود المبذولة من فريق عمل التجارية وكل من ساهم في إنجاح المهرجان.

ضمن سحوبات الاحتفالات بالأعياد الوطنية

«أوتو 1 Auto» تُعلن الفائز بـ «إم جي جي تي 2023»

يوسف الغنام يسلم الفائز مفاتيح السيارة

أعلنت «أوتو 1 Auto»، الشركة الكويتية لاستيراد قطع غيار السيارات - إحدى شركات مجموعة كابيكو القابضة - عن الرابح بالسيارة إم جي جي تي 2023، في حملة السحوبات الخاصة بالاحتفالات بالأعياد الوطنية، حيث قام بتسليم الجائزة مدير العلاقات العامة لشركة مجموعة كابيكو القابضة، يوسف فؤاد الغنام، من ضمن جوائز عدة عينية، أطلقتها «أوتو 1 Auto» وصلت حتى 20 ألف دينار.

وأتاحت الحملة للعملاء الفرصة لدخول السحب الاسبوعي وربح قيمة المشتريات لمدة 90 يوماً، حيث تحرص «أوتو 1 Auto» على مكافأة عملائها على مدار العام بشكل مميز، من خلال ما تطلقه من حملات استثنائية تتيح لهم فرصة دخول العديد من السحوبات، والفوز بجوائز تم تصميمها وفقاً لتطلعاتهم.