

لأفضل رواد أعمال في الكويت «الملا» ترعى منتدى القيس و«فوربس» المجموعة تدعم المؤسسات المحلية والإقليمية نحو بناء مستقبل مزدهر لرواد الأعمال



طلال الملا مشاركاً في تكريم المبادرين.. بحضور رئيس التحرير الزميل وليد النصف ونائب رئيس التحرير الزميل عبدالله غازي المصنف وشانون نوريس مديرة تنظيم الفعاليات في «فوربس الشرق الأوسط»

لهذه المبادرة المشتركة تترجم إلى أعمال ناجحة لدعم رؤية بناء اقتصاد مستدام بمساهمات متنوعة من القطاع الخاص.»

المسؤولية الاجتماعية

وبناء على سياسة المسؤولية الاجتماعية للشركات، حرصت مجموعة الملا عبر السنوات الماضية على تبني ورعاية مجموعة متنوعة من المبادرات الهادفة إلى تمكين وتطوير المواهب الكويتية الشابة عبر تزويدهم بالمعرفة والخبرة العملية التي نقدمها من خلال برامج التدريب الميدانية الصيفية.

وقد تم تنظيم هذه المبادرات بالتعاون مع مختلف المؤسسات الرائدة في القطاعين العام والخاص في الكويت، التي تشمل الهيئة العامة للقوى العاملة وجمعية إنجاز الكويت، وهي من أكبر المنظمات غير الحكومية وغير الربحية في الكويت.

وإحدى أكبر الشركات الرائدة في الكويت، تلحزم مجموعة الملا استقطاب وتطوير وتمكين الكوادر الوطنية الشابة التي تسهم بفعالية في دعم جهودنا وتحقيق نجاحنا المتواصل.

كويتياً ممثلاً لمجموعة الملا كل من: الرئيس التنفيذي لمجموعة الملا طلال أنور الملا، والرئيسة الإستراتيجية لمجموعة الملا دانا أنور الملا، والرئيس الإداري لمجموعة الملا عبدالله نجيب الملا، ورئيسة مجموعة الملا الهندسية أنفال نبيل الملا.

حوكمة الشركات

في تعليق له على هذه الرعاية الإستراتيجية قال الرئيس التنفيذي لمجموعة الملا طلال الملا: «بناء على سياسات حوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية الراسخة في مجموعة الملا، يسرنا رعاية هذا الحدث الذي قدم لعشرين رائد أعمال من الشباب والشابات الكويتيين الفرصة لعرض رؤيتهم التجارية وأفكارهم الإبداعية في تأسيس أعمال تجارية وفرص استثمارية ناجحة لتحقيق أحلامهم في مستقبل مزدهر.»

وأضاف: «إن شراكتنا مع كل من مؤسسة فوربس الشرق الأوسط وجريدة القيس قد بنت على هدفنا المشترك المتمثل في تعزيز الأفكار المبتكرة في الكويت، وتنتقل إلى رؤية النتائج المثمرة

ضمن عدد من مؤسسات الأعمال الرائدة في الكويت، تخصص مجموعة الملا الطليعة في تقديم الرعاية ل«منتدى فوربس الشرق الأوسط وجريدة القيس لرواد الأعمال في الكويت لعام 2023»، وهو الحدث الأول من نوعه في الكويت الذي نظمته فوربس الشرق الأوسط بالتعاون مع جريدة القيس، بهدف تعزيز مبادرات ريادة الأعمال للشباب الكويتي نحو بناء اقتصاد متنوع في القطاع الخاص. وخلال المنتدى تم الإعلان عن أفضل 20 رائد أعمال كويتي في حفل خاص أقيم أخيراً في فندق سانت ريجيس - الكويت.

حرصت مجموعة الملا على رعاية هذا الحدث الهادف إلى منح رواد الأعمال من الشباب الكويتي الطموح فرصة مميزة لعرض رؤيتهم التجارية وأفكارهم الإبداعية في تأسيس أعمال تجارية وفرص استثمارية ناجحة، من أجل دعم عجلة التقدم والازدهار والسير بخطى ثابتة نحو مستقبل واعد لهم في الكويت.

وقد حضر الحفل الخاص الذي أقيم أخيراً للاحتفال بالفائزين لأفضل 20 رائد أعمال

على مستوى جميع القطاعات الاقتصادية.. والبنوك الإسلامية

«بوبيان» الأفضل في خدمة العملاء وفقاً لـ «سيرفيس هيرو»



أبوغزالة مسلمة الجائزتين إلى التوجيهي والمجتم

التي اولاهنا عمالؤنا لنا ورضاهم عن الخدمة المقدمة، والتي لم تتأخر على الرغم من ارتفاع عدد العملاء المستمر، وهو ما يعد تحدياً جديداً لموظفينا للحفاظ على مستويات الخدمة نفسها». وأضاف: «نحن الآن في مرحلة تحديات، لا سيما في ظل ارتفاع حدة التنافسية بين قطاعات الأعمال لتحسين أداءنا بمساعدة أدوات البحث والتقويم. ويفضل تطبيق تلك الأدوات وفهم النتائج والمؤشرات فهماً صحيحاً، يمكننا الوصول إلى تصور واضح لتوقعات عملائنا واحتياجاتهم، ويتيح ذلك لنا أولاً وقبل كل شيء إدارة توقعات العملاء بمستوى مثالي من خلال اعتماد إستراتيجية مدروسة والنجاح في تطبيقها.»

وأكد «عززت إستراتيجيتنا للتحويل الرقمي وتفوقنا في تقديم الخدمات والحلول المصرفية الرقمية الرائدة مستوى رضا عملائنا عما تقدمه من خدمات، وساهمت في نجاح تجربتهم المصرفية، وأثبتت ضرورة الاستثمار والتوسع في الخدمات الرقمية» مشيراً إلى أن بوبيان يتواصل بصورة دائمة مع عملائه من خلال دراسات واستطلاع آراء وتحليل بيانات لضمان الوصول إلى أعلى درجات الرضا وتطبيقها وفق المعايير الدولية.

واصل بنك بوبيان تربيته على قمة خدمة العملاء في الكويت، بحصوله على جائزتين من مؤسسة «سيرفيس هيرو» العالمية المتخصصة في قياس مستوى رضا العملاء، كأفضل بنك إسلامي في خدمة العملاء للعام الثالث عشر على التوالي منذ عام 2010، والأول في خدمة العملاء على مستوى جميع القطاعات الاقتصادية في الكويت.

وقد تم تسليم الجائزتين بحضور الرئيس التنفيذي لمجموعة الخدمات الخاصة والشخصية والرسمية عبدالله التوجيهي ورئيس الخدمات المصرفية الخاصة والخدمات المصرفية الشخصية عبدالله المحجم والرئيسة التنفيذية لمؤسسة سيرفيس هيرو فاطن أبو غزالة.

وبهذه المناسبة، قال المحجم تعقيباً على استمرار البنك على قمة خدمة العملاء «نفخر بتحقيق هذا الإنجاز الذي يؤكد التزامنا في بنك بوبيان للوصول إلى أعلى مستوى من رضا عملائنا الذين نتواصل معهم باستمرار لضمان تقديم خدمات ومنتجات مصرفية متميزة تناسب تطلعاتهم، وتلبي احتياجاتهم، وهو ما رفع سقف التحديات أمامنا لتقديم مستويات مميزة من الخدمة تفوق توقعاتهم.» وأوضح المحجم «حصولنا على الجائزة للعام الثالث عشر على التوالي جاء ليؤكد مدى الثقة

شاركت في فعالية برنامج الأمم المتحدة الإنمائي

«زين» تحرص على تمكين النساء في التكنولوجيا والابتكار الرقمي



إيمان الروضان متوسطة د. خالد مهدي وهيدكو هادزيالك وعدد من المسؤولين والسفراء

الكويت تحت مظلة مبادئ الأمم المتحدة لتمكين المرأة «WEPs». وتابع: «نحن كويتيون يملؤنا الفخر بان نرى المكانة التي وصل إليها وطننا العزيز في قضية المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة، وهي الرحلة التي بدأت في ستينيات القرن الماضي مع تأسيس دستور دولة الكويت.»

وأضافت الروضان: «اليوم، تنعكس استراتيجية الدولة لتمكين المرأة في العديد من البرامج والمبادرات والقوانين، التي تؤمن فرصاً أكبر للمساواة للنساء في المجتمع وسوق العمل، ولعل أحد أبرز الأمثلة على ذلك تأسيس منصب وزير الدولة لشؤون المرأة والطفولة مؤخراً، وهي الخطوة التي نتعامل من خلالها الكثير.»

وبينت: «بكونها شركة وطنية رائدة، تُعتبر زين جزءاً من استراتيجية الدولة لتمكين المرأة، ونحن نفخر

الكويت تحت مظلة مبادئ الأمم المتحدة لتمكين المرأة «WEPs».

وتابع: «نحن كويتيون يملؤنا الفخر بان نرى المكانة التي وصل إليها وطننا العزيز في قضية المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة، وهي الرحلة التي بدأت في ستينيات القرن الماضي مع تأسيس دستور دولة الكويت.»

وأضافت الروضان: «اليوم، تنعكس استراتيجية الدولة لتمكين المرأة في العديد من البرامج والمبادرات والقوانين، التي تؤمن فرصاً أكبر للمساواة للنساء في المجتمع وسوق العمل، ولعل أحد أبرز الأمثلة على ذلك تأسيس منصب وزير الدولة لشؤون المرأة والطفولة مؤخراً، وهي الخطوة التي نتعامل من خلالها الكثير.»

وبينت: «بكونها شركة وطنية رائدة، تُعتبر زين جزءاً من استراتيجية الدولة لتمكين المرأة، ونحن نفخر

الكويت تحت مظلة مبادئ الأمم المتحدة لتمكين المرأة «WEPs».

وتابع: «نحن كويتيون يملؤنا الفخر بان نرى المكانة التي وصل إليها وطننا العزيز في قضية المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة، وهي الرحلة التي بدأت في ستينيات القرن الماضي مع تأسيس دستور دولة الكويت.»

وأضافت الروضان: «اليوم، تنعكس استراتيجية الدولة لتمكين المرأة في العديد من البرامج والمبادرات والقوانين، التي تؤمن فرصاً أكبر للمساواة للنساء في المجتمع وسوق العمل، ولعل أحد أبرز الأمثلة على ذلك تأسيس منصب وزير الدولة لشؤون المرأة والطفولة مؤخراً، وهي الخطوة التي نتعامل من خلالها الكثير.»

وبينت: «بكونها شركة وطنية رائدة، تُعتبر زين جزءاً من استراتيجية الدولة لتمكين المرأة، ونحن نفخر

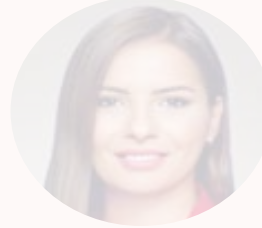
وبينت: «بكونها شركة وطنية رائدة، تُعتبر زين جزءاً من استراتيجية الدولة لتمكين المرأة، ونحن نفخر

وبينت: «بكونها شركة وطنية رائدة، تُعتبر زين جزءاً من استراتيجية الدولة لتمكين المرأة، ونحن نفخر

وبينت: «بكونها شركة وطنية رائدة، تُعتبر زين جزءاً من استراتيجية الدولة لتمكين المرأة، ونحن نفخر

طيلة شهر رمضان المبارك

«الرفاعي» تتيح لعملائها اشتراك VIP من «شاهد»



دينا دياب



«الرفاعي» يجمعنا، حملة المحمصة خلال شهر رمضان



الواسعة من محال البيع بالتجزئة والمختصرة في الكويت والإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية وسلطنة عُمان ومملكة البحرين والمملكة الأردنية الهاشمية ودولة قطر وجمهورية مصر العربية، وقنوات التوزيع الخاصة للسلع الغذائية والاستهلاكية.

بمناسبة حلول شهر رمضان المبارك، وفي تعاون للمرة الأولى يستمتع العملاء بالمنتجات والترفيه في وقت واحد، أعلنت شركة الحميضي للصناعات الغذائية عن شراكة إستراتيجية بين محمصة الرفاعي ومنصة «شاهد»، والتي من خلالها سيتم منح العملاء في جميع أفرع المحمصة في كل البلدان، التي تتواجد فيها، اشتراكاً في باقة VIP من «شاهد» لمدة شهر في المنصة عند التسوق وبقيمة مشتريات محددة.

وقد صرحت دينا دياب، المديرية الإقليمية للتسويق وتطوير المنتجات في شركة الحميضي للصناعات الغذائية، «بان التعاون الاستراتيجي بين محمصة الرفاعي ومنصة شاهد يأتي ضمن حملة المحمصة خلال شهر رمضان الكريم بعنوان «الرفاعي» يجمعنا، وتعد الحملة استكمالاً لخطة المحمصة الهادفة إلى توفير تجربة تسوق مميزة للعملاء خلال الشهر الفضيل، حيث يستطيع العملاء، ومن خلال التسوق في أي من أفرعنا المنتشرة في 8 بلدان عربية، الحصول على اشتراك مميز في منصة شاهد لمدة شهر كامل». وذكرت دياب «أن عملاء المحمصة يمكنهم الاستمتاع بالمنتجات المميزة، التي توفرها في أفرعها من المكسرات والقهوة والحلويات الشرقية والمونة وهدايا رمضان والعديد من المنتجات الأخرى، والاستفادة من العرض».

وتعتبر محمصة الرفاعي اسماً معروفاً في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، من خلال شبكتها

دعم حملة «لنكن على دراية»

«الخليج» يسلط الضوء على البطاقات المصرفية

وتمتاز تلك البطاقات بسهولةها، وسرعتها وأمانها الشديد. واستعرض النصار أنواع البطاقات المصرفية التي تتمثل في ما يلي:

بطاقات السحب الآلي: تُعرف هذه البطاقات أيضاً بالبطاقات المدينة، كما يشار إليها أيضاً

بطاقات كي - نت، وهي البطاقات المرتبطة بحسابك المصرفي، وبالتالي فإن حدود هذه البطاقة هو المبلغ المتوفر في حسابك.

البطاقات المسبقة الدفع: بطاقات تحتوي فقط على المبالغ التي يقوم العميل بتحويلها إلى البطاقة، حتى تتمكن من التحكم برصيداها، ولا تترتب على استخدامها أي مديونية، ومن خلال عدم تحويل مبالغ كبيرة إلى البطاقة يمكنك حماية أموالك في حال تعرضت للاختراق.

البطاقات الائتمانية: بطاقات تمنح العميل خيار تقسيط الدفع (أي تترتب على استخدامها مديونية يتم تقسيطها)، تتمتع هذه البطاقات بقدرة شرائية عالية، سواء عبر الإنترنت أو أجهزة نقاط البيع، إضافة إلى السحب النقدي في الكويت وخارجها.

في إطار حرصه على تعزيز الثقافة المالية لدى مختلف شرائح المجتمع، يواصل بنك الخليج دعمه لحملة التوعية المصرفية «لنكن على دراية»، للعام الثالث على التوالي.

وتهدف الحملة، التي يشرف عليها بنك الكويت المركزي، بالتعاون مع اتحاد مصارف الكويت، إلى نشر

الثقافة المالية في المجتمع، وزيادة الوعي بدور القطاع المصرفي، وكيفية الاستفادة من الخدمات المتنوعة، التي تقدمها البنوك على

الوجه الأمثل لعملائها. وفي هذا الإطار، أكد مسؤول الاتصالات

المؤسسية في بنك الخليج عبدالمحسن النصار أن البنوك اتخذت إجراءات وتدابير عديدة منذ سنوات لضمان أقصى درجات الأمان، أثناء قيام العملاء بتنفيذ عملياتهم عبر البطاقات

المصرفية أو المواقع الإلكترونية. وقال إن البطاقات المصرفية تغني العميل عن حمل النقود وتحمل الأعباء المصاحبة لذلك، فيتمكن العميل تعبئة، وتحويل، وصرف الأموال ودفعها من خلال البطاقات المصرفية، والقيام بعمليات شراء السلع والخدمات أو سحب النقود، داخل الكويت أو خارجها،