

«سيرفيس هيرو» تكريم أفضل مزودي الخدمة في المنطقة

«زين» أفضل مُشغل اتصالات في الكويت عن 2020

الخدمات وما تتمتع به من الريادة والامتياز في خدمة العملاء، وبناءً على ثقة عملائها بجودة خدماتها، وذلك اعتماداً على نتائج تصويت المستهلكين في الكويت.

وفي أواخر العام الماضي، حصلت «زين» جائزة «أسرع إنترنت منزلي في الكويت» عن الربع الأول والثاني من عام 2020 من Ookla Speedtest، الشركة الرائدة عالمياً والأكثر شفافية في تطبيقات اختبار وتحليل سرعات شبكات الإنترنت حول العالم، وهي الجائزة التي عكست جهودها في تقديم شبكة 5G الأكبر والأقوى في الكويت، وذلك مُنذ فوزها في شهر يونيو 2019 بإطلاقها التجاري لتكنولوجيا الجيل الخامس كاول شركة تطرح هذه التقنية المتطورة في الخليج عبر السوق الكويتي، وبتغطية شاملة لكافة مناطق البلاد، حيث نجحت في تصميم وبناء أول شبكة كاملة لخدمات الجيل الخامس، مع توفير بنية تحتية وفق أفضل المعايير الدولية، مما شكّل نقلة نوعية في تطوير قطاع الاتصالات في الدولة والمنطقة.



جائزة «سيرفيس هيرو» لـ«زين»

رضاء العملاء عن جودة وكفاءة الخدمات والمنحجرات التي تقدمها لعملائها، لتتصدر قائمة الشركات المتنافسة، وهو الأمر الذي تعتبره الشركة بمنزلة شهادة تقدير خاصة تثبت مدى التزامها وحرصها على مستوى الخدمات التي تقدمها لعملائها.

وأكدت «زين» أن حصولها على هذه الجائزة يعكس مدى حرصها على تعزيز ريادتها في السوق الكويتي، وخاصةً أنه قد تم تقييمها على أساس ما تقدمه من جودة

منحت مؤسسة سيرفيس هيرو شركة زين الكويت المركز الأول على مستوى قطاع الاتصالات المتنقلة في الكويت للمرة التاسعة في فئة «أفضل مُشغل اتصالات» عن العام الماضي 2020، وذلك على هامش الحفل الافتراضي، الذي أقيم عبر تقنية الاتصال المرئي التزاماً بالاشتراطات الصحية التي فرضتها جائحة كورونا.

وذكرت الشركة أن حصولها على هذه الجائزة المرموقة للمرة التاسعة جاء ليعكس المركز الريادي، الذي تتمتع به على مستوى قطاعات الاتصالات المتنقلة والخدمات الرقمية في السوق الكويتي، ولتسليط الضوء على تميزها في التفوق على توقعات عملائها بالشكل، الذي يرضي طموحاتهم وريغباتهم، وسعيها المستمر في تعزيز حزمة خدماتها وحلولها المبتكرة وعروضها التنافسية لخدمة قاعدة عملائها التي تُعتبر الأكبر في الكويت، والتي أحرزت فيها تقدماً كبيراً على مستوى التحول الرقمي.

ومنحت لجنة التحكيم «زين» المركز الأول في فئة قطاع الاتصالات لنجاحها في تحقيق أعلى معدلات



جائزة «أمريكان إيجل»

من مؤسسة سيرفيس هيرو للمرة السابعة خلال 11 عاماً، وبهذه المناسبة، علقت فائقة أبوغزالة، رئيسة مؤسسة سيرفيس هيرو «تحتفي هذه الجوائز بالشركات التي نجحت في فهم متطلبات الزبائن، وتمكنت من عكس هذا الفهم من خلال تقديم خدمة متميزة وفريدة من نوعها تركز على الزبائن، إنه لمن دواعي سروري أن أهني كلاً من ذي تشيزيك فاكستوري وأمريكان إيجل مرة أخرى على إنجازاتها».



جائزة التميز في رضا العملاء

وفي هذا المجال، قال جيف كيلين، نائب رئيس قسم المطاعم المتخصصة في مجموعة الشاي «ندرك أن الزبائن يتوقعون الحصول على خدمة راقية ومميزة لدى زيارتهم لمطعم ذي تشيزيك فاكستوري، لذلك فإننا نحرص على تقديم تجربة رائعة لهم في كل مرة. هذه هي المرة الثانية التي يفوز فيها مطعم ذي تشيزيك فاكستوري بجوائز «سيرفيس هيرو»، ما يشكل بالنسبة لنا شهادة حقيقية على تفاني الفريق وحرصه الدائم



وأفضل مزود خدمة

على تقديم أعلى معايير الخدمة للزبائن». نائب رئيس قسم المطاعم المتخصصة في مجموعة الشاي «ندرك أن الزبائن يتوقعون الحصول على خدمة راقية ومميزة لدى زيارتهم لمطعم ذي تشيزيك فاكستوري، لذلك فإننا نحرص على تقديم تجربة رائعة لهم في كل مرة. هذه هي المرة الثانية التي يفوز فيها مطعم ذي تشيزيك فاكستوري بجوائز «سيرفيس هيرو»، ما يشكل بالنسبة لنا شهادة حقيقية على تفاني الفريق وحرصه الدائم

حصلت علامتان تجاريتان عالميتان تديرهما مجموعة الشاي على جوائز تميز في خدمة العملاء في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، من مؤسسة «سيرفيس هيرو» لعام 2020، وذلك تقديراً لتمييزهما وجودة أدائهما ورقي مستوى خدمة العملاء لديهما.

وبحسب نتائج التصويت التي أعلنت عنها مؤسسة «سيرفيس هيرو» خلال الحفل الافتراضي لتوزيع الجوائز، فاز مطعم ذي تشيزيك فاكستوري بالمركز الأول بين العلامات الأخرى التي سجلت أعلى مستويات رضا العملاء بشكل عام في الكويت، كما حصل على جائزة أفضل مزود خدمة في كل من الإمارات والكويت، عن فئة المطاعم غير الرسمية. وفازت علامة أمريكان إيجل أوتفترز عن فئة الملابس والإكسسوارات في الكويت، من الجدير ذكره أن هذه ليست المرة الأولى التي تفوز فيها هاتان العلامتان بجوائز في المجال نفسه، مما يعكس التزامهما المستمر بتقديم خدمة ممتازة وتجربة زبائن إيجابية دائماً.

«الأهلي» يشدد على أهمية حملة التثقيف المالي

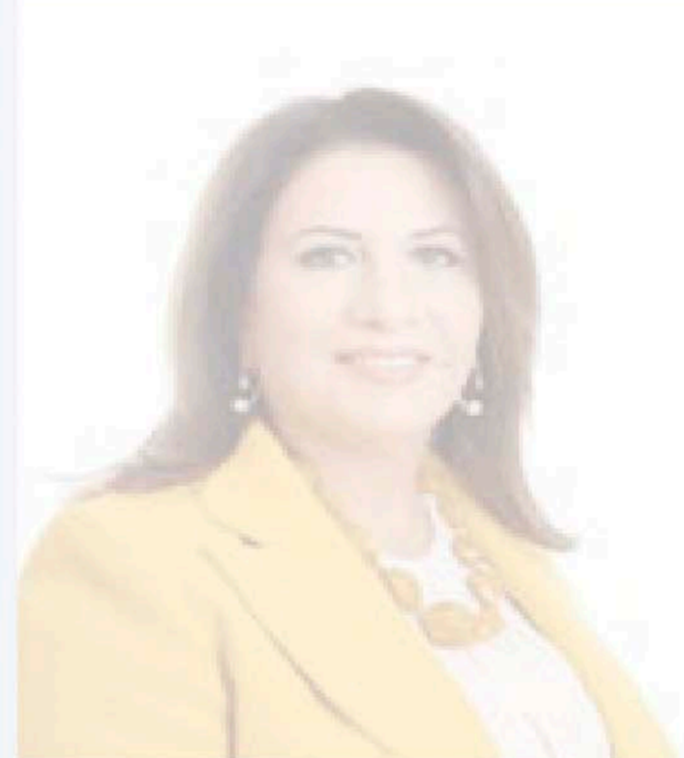


لؤي مقامس

شدد البنك الأهلي الكويتي على دعمه وتأييده لحملة «لنكن على دراية»، التي تم إطلاقها مؤخراً من قبل بنك الكويت المركزي واتحاد مصارف الكويت، بالتعاون مع البنوك المحلية، بهدف تعزيز الوعي المالي بين كافة شرائح المجتمع. وتوجه هذه الحملة المؤسسات المالية لتعزيز جهود مسؤوليتها الاجتماعية نحو توعية العملاء بحقوقهم في كافة العمليات المصرفية، وتتضمن الحملة معلومات أساسية عن الخدمات والممارسات المصرفية ذات الصلة، مثل آلية تقديم الشكاوى، والبطاقات المصرفية، ومكافحة عمليات الغش والاحتيال، وتقديم المشورة بشأن بروتوكولات الأمن السيبراني، بالإضافة إلى إرشادات مهمة بشأن القروض وعمليات الاقتراض.

وقد أكد لؤي مقامس، الرئيس التنفيذي للبنك الأهلي الكويتي - الكويت، دعم البنك لرؤية ومبادرات بنك الكويت المركزي، بالإضافة إلى التزامه برفع الوعي المالي في المجتمع، وعلق على هذه الحملة بالقول: «لقد تمت تغطية العديد من المواضيع الرئيسية منذ بداية هذه الحملة المهمة، ولاشك أن تطبيق أفضل الممارسات المالية والمعايير الأمنية من شأنه أن يؤدي إلى المزيد من الثقة في التعامل مع

«المتحد» يدعم حملة مكافحة الجرائم الإلكترونية



جهد الحمضي



تطلب من العملاء بياناتهم الشخصية أو المصرفية أو الكشف عن حساباتهم، عبر الهاتف أو الرسائل القصيرة، أو تطبيقات التواصل الاجتماعي، أو المواقع الإلكترونية، أو البريد الإلكتروني، أو عبر رسائل تطلب تحديث المعلومات البنكية من خلال الدخول إلى أحد الروابط الإلكترونية. مع أهمية عدم الانقياد وراء أية مكالمات هاتفية أو رسائل مشبوهة، قد تصلهم على رسائل SMS أو عبر وسائل التواصل الاجتماعي.

كما طالبت الحمضي العملاء بالاحتفاظ بالكلمات السرية الخاصة بهم في مكان آمن، والا يكشفا عنها لأي طرف آخر، وأن يقوموا بتزوير فواتيرهم وحساباتهم البنكية وغيرها من الوثائق التي تحتوي على بياناتهم الشخصية قبل التخلص منها.

ودعت الحمضي العملاء إلى التحقق من حساباتهم بشكل منتظم وتحري أي معاملات غير عادية وإبلاغ بنكهم عنها فوراً، مؤكدة أن حفاظ العملاء على سرية بياناتهم هو الضمانة الأولى للاحتفاظ بتجربة مصرفية آمنة.

في إطار دعمه للحملة التوعوية المصرفية «لنكن على دراية»، التي أطلقتها بنك الكويت المركزي، بالتعاون مع اتحاد مصارف الكويت بهدف نشر الثقافة المالية على مستوى مختلف شرائح المجتمع، أكد «المتحد» أهمية إلقاء الضوء على مكافحة الجرائم الإلكترونية، باعتبارها من أهم الموضوعات الحيوية التي تهتم بها الحملة، والتي تمثل أهمية قصوى للقطاع المصرفي في ظل تزايد مخاطر القرصنة والجرائم الإلكترونية على مستوى العالم.

وفي هذا الإطار أكدت جهاد الحمضي الرئيسة التنفيذية بالوكالة في «المتحد»، أن توفير تجربة مصرفية آمنة ومرحة للعملاء يأتي على رأس أولويات القطاع المصرفي في جهودهم لضمان الحماية من الجرائم المالية، والتصدي لهذا النوع من المخاطر بشكل شامل وفعال.

وأوضحت الحمضي أن أهم نصيحة لحماية العملاء من مخاطر الجرائم الإلكترونية هي عدم مشاركة بياناتهم ومعلوماتهم الشخصية مع أي جهة، وأن يكونوا على ثقة من أن البنوك لا

«الخليج» يستقبل الفائز بالسحب الكبير لـ «الراتب»



الفائز بسحب الراتب مع فريق «الخليج»

استقبل بنك الخليج، أمس، سعود عيد عامر العتيبي، الفائز بسحب الراتب السنوي الكبير عن عام 2020، في المبنى الرئيس للبنك. وأثناء الزيارة قام ممثلو الإدارة العليا في البنك بتسليمه الجائزة النقدية البالغة 100 ضعف راتبه.

وعقد بنك الخليج السحب الخامس الماضي، في مقر إذاعة نبض الكويت 88.8 في مجمع 360، بحضور وإشراف ممثل من وزارة التجارة والصناعة وممثل شركة إرنست أند يونغ Ernst & Young.

وحول الزيارة، قال نائب المدير العام للمجموعة المصرفية للأفراد في بنك الخليج، محمد القطان: «سعدنا جداً باستقبال السيد سعود عيد عامر العتيبي، العميل المحظوظ الذي فاز بالجائزة».

السنوية من حساب الراتب. ونذكر العملاء بأن الفرصة ما زالت سانحة للمشاركة في سحبيات الراتب الشهرية للفوز بـ 12 ضعف الراتب، وللمشاركة في السحب السنوي العام القادم. جدير بالذكر أن حساب الراتب من بنك الخليج يقدم عروضاً مطورة للعملاء عام 2021، حيث يمكن للعميل الاختيار بين الحصول على جائزة نقدية تصل إلى 200 دينار، أو الحصول على قرض من دون فوائد، أو على بطاقة ائتمانية مجانية، وذلك للعميل في القطاع الحكومي والقطاع الخاص. كما يقدم البنك عروضاً خاصة للعميل في الصفوف الأولى تقديراً لجهودهم المستمرة في مواجهة فيروس «كورونا».

للإعلان على هذه الصفحة الاتصال على

24812818
24834310

للإعلان على هذه الصفحة الاتصال على

24812818
24834310

دليل الأطباء

وحدة الطب العام والسكري / وحدة متكاملة لتشخيص وعلاج جميع الأمراض والأمراض المزمنة

وتشمل علاج ومتابعته:

- الربو وضيق التنفس | ضغط الدم | التهاب المعدة والأمعاء | خدمات غرفة الملاحظة
- داء السكري: نقدم لكم رعاية كاملة لمرضى السكري ومتابعة مع اختصاصي مرض السكري.
- تخفيف الألم: آلام الظهر والعضلات / عسر الطمث / آلام المفاصل / الصداع النصفي.
- خدمات المسالك البولية: علاج التهاب المسالك البولية والتناسلية / تخفيف الألم الناتج عن حصوات الكلى.
- المحاليل الوريدية: المحلول المغذي، الجلوكوز، الانسولين، الفيتامينات، الكورتيزون، الحديد، مسكنات.
- الأسنان: تقويم وضبط ضغط الدم والسكر للعلاج وتخفيف الألم قبل الجراحات وزراعة الأسنان.
- التقييم والعلاج: ألم الصدر، ألم المعدة، التهابات الجهاز التنفسي، أمراض الغدة الدرقية، أمراض الحساسية.
- الفحوصات: نتائج فورية للعلاج الفوري / فحوصات المختبر / السونار / الأشعة / الرنين المغناطيسي.



INTERNAL & FAMILY MEDICINE UNIT
وحدة طب العائلة والصحة العامة

نستقبل عملاء عافية وجميع شركات التأمين

20% لمشاهدي الإعلان

مركز الجارالله الألماني التخصصي
JARALLAH GERMAN SPECIALIZED CLINIC

للحجز والإستفسار 65044954 - 1844445 EXT 1030