

# «الوطني»: نجاح لافت لتطبيق برنامج Bankee في المدارس

● في زيارة للإدارة التنفيذية للبنك ومسؤولي وزارة التربية و«نزاهة» لمدرسة البيان ثنائية اللغة  
● الفليج: تطوير التعليم والشمول المالي يستلزمان تضافر جهود الحكومة والقطاع الخاص والمجتمع المدني



جانب من الزيارة



نقاش بين معلمات ومسؤولي «الوطني» ووزارة التربية و«نزاهة»



صلاح الفليج يستمع إلى شرح معلمة

بينهم 6 مدارس حكومية و3 مدارس خاصة، وتهدف إلى تقييم إعدادات تطبيق البرنامج من خلال إشراك المعلمات والطلبة في ورش عمل تهيئية لفحص وتعزيز خصائص التطبيق وتعديلها لتنسجم مع المنهج التعليمي القائم.

الذي يبذله جميع القائمين على البرنامج. وكان «الوطني» أطلق بالتعاون مع وزارة التربية و«نزاهة» برنامج «Bankee» في مدارس مختارة بالكويت، والذي يهدف إلى زيادة الوعي المالي لدى طلبة المدارس الحكومية والخاصة، من خلال تعريفهم بالثقافة المالية بأسلوب عملي وتفاعلي. ويعد «Bankee» البرنامج الأول من نوعه الذي يقدمه بنك الكويت الوطني إلى المجتمع، بهدف إثراء الشمول المالي وخاصة بين الطلبة في المدارس، لضمان تحسن مستويات الثقافة المالية بين أبناء المجتمع بشكل مستدام في المستقبل.

ويهدف البرنامج إلى تعريف الطلبة بالمفاهيم والممارسات الاقتصادية الأساسية، كالسبب والصرف والتوفير والالتزامات المالية، من خلال تطبيق نظام الفصل المدرسي يُحاكي النظام الاقتصادي الواقعي من خلال أساليب عملية وبيئية تفاعلية.

وتستمر المرحلة التجريبية لبرنامج Bankee طوال العام الدراسي 2022-2023، بمشاركة 9 مدارس من مختلف المحافظات للذكور والإناث،

مساعدية الدولة وبنك الكويت المركزي في ذلك الصدد. وأشار إلى أن مسار تحقيق الطموحات الكبيرة يحتاج إلى تضافر جهود الحكومة والقطاع الخاص والمجتمع المدني، ونسعى في الوطني إلى تقديم نموذج يُحتذى لدور مؤسسات القطاع الخاص في تعزيز ذلك المسار.

وأضاف الفليج: «يعكس برنامج Bankee جانباً مهماً من استراتيجيتنا المتعلقة بكيفية أداء مسؤوليتنا الاجتماعية، حيث نعطي الأولوية لقطاعات حيوية من بينها التعليم، وتحقيق الشمول المالي ورفع مستوى الثقافة المالية مع التركيز على دعم

الافتراضية، وكيفية حصول الطلبة على المكافآت نتيجة تراكم عملة البرنامج في حساباتهم، حيث زاروا الفصول الدراسية للاطلاع على كيفية تحول البرنامج ليصبح جزءاً من الحياة اليومية للطلبة داخل الفصول، كما اطلعوا على كيفية حصولهم على جوائز مقابل الأداء الدراسي والسلوك المتميز.

واستمع الزوار إلى آراء ومقترحات العديد من الطلبة فيما يتعلق بكل تفاصيل البرنامج، وناقشوا المعلمين والمعلمات حول أثر تطبيق البرنامج على التحصيل الدراسي والعملية التعليمية

صالح الفليج، والموجهة العامة في الإدارة العامة للتعليم العرا، ومراقبة التعاون مع مؤسسات المجتمع المدني في «نزاهة» ياسمين الشهران، والمديرة العامة لمؤسسة كريستف كونفيدنس سمية الجاسم، ورئيسة مجموعة الاتصال المؤسسي في «الوطني» مثال المطر.

واطلع المشاركون في الزيارة على كل التفاصيل الخاصة بتطبيق برنامج Bankee، من تجربة البنك الافتراضي الذي يسمح لهم بالحصول على حساب مالي يتم التداول فيه باستخدام عملة «Banks»

يلتزم بنك الكويت الوطني بإداء مسؤولياته الاجتماعية، خصوصاً فيما يتعلق بدعم التعليم وتعزيز الشمول المالي. وفي هذا الإطار، يواصل البنك، بالتعاون مع وزارة التربية والهيئة العامة لمكافحة الفساد «نزاهة»، متابعة المرحلة التجريبية من برنامج «Bankee»، حيث نظم البنك زيارة لمدرسة البيان ثنائية اللغة، في إطار جولات الإدارة التنفيذية لمتابعة تطبيق البرنامج في المدارس.

ويشارك في الزيارة ممثلون من وزارة التربية و«نزاهة»، بحضور الرئيس التنفيذي لبنك الكويت الوطني - الكويت

«Bankee» يعكس تركيزنا استراتيجيتنا في أداء مسؤوليتنا الاجتماعية على تحقيق التنمية المستدامة الفليج

نتائج البرنامج فاقت توقعاتنا وتفاعل الطلاب يجعلنا أكثر حرصاً على التوسع في تطبيقه

الفليج

## «الخليج» يواصل دعم «لنكن على دراية»

إليها أيضاً بطاقات أجهزة الصراف الآلي أو بطاقات كي-نت، وهي البطاقات المرتبطة بحساب المصرفي، وبالتالي فإن حدودها هو المبلغ المتوافر في حسابها.

البطاقات مسبقة الدفع بطاقات تحتوي فقط على المبالغ التي يقوم العميل بتحويلها إلى البطاقة، حتى تتمكن من التحكم برصيدا، ولا يترتب على استخدامها أي مديونية، ومن خلال عدم تحويل مبالغ كبيرة إليها، يمكنك حماية أموالك في حال تعرضت للاختراق.

البطاقات الانتمائية بطاقات تمنح العميل خيار تقسيط الدفع (أي يترتب على استخدامها مديونية يتم تسويتها)، تتمتع هذه البطاقات بقدرة شرائية عالية، سواء عبر الإنترنت أو أجهزة نقاط البيع، إضافة إلى السحب النقدي في الكويت وخارجها.



عبدالمحسن النصار

المصرفية تغني العميل عن حمل النقود وتحل الأعباء المصاحبة، فيمكن العميل تعبئة وتحويل صرف الأموال ودفعها من خلال البطاقات المصرفية، والقيام بعمليات شراء السلع والخدمات أو سحب النقود، داخل الكويت أو خارجها، وتمتاز بسهولة، وسريتها وأمانها الشديد.

استعرض النصار أنواع البطاقات المصرفية، التي تتمثل فيما يلي:

**بطاقات السحب الآلي**

تُعرف هذه البطاقات أيضاً بالبطاقات المدنية، كما يُشار

في إطار حرصه على تعزيز الثقافة المالية لدى مختلف شرائح المجتمع، يواصل بنك الخليج دعمه لحملة التوعية المصرفية «لنكن على دراية»، للعام الثالث على التوالي، من خلال بث ونشر المواد التوعوية والتثقيفية عبر وسائل التواصل الاجتماعي والموقع الإلكتروني للبنك، فضلاً عن وسائل الإعلام الأخرى.

وتهدف الحملة، التي يشرف عليها بنك الكويت المركزي بالتعاون مع اتحاد مصارف الكويت، إلى نشر الثقافة المالية في المجتمع، وزيادة الوعي بدور القطاع المصرفي، وكيفية الاستفادة من الخدمات المتنوعة التي تقدمها البنوك على الوجه الأمثل لعملائها.

وفي هذا الإطار، أكد مسؤول الاتصالات المؤسسية في «الخليج» عبدالمحسن النصار، أن البنوك اتخذت إجراءات وتدابير عديدة منذ سنوات لضمان أقصى درجات الأمان، أثناء قيام العملاء بتنفيذ عملياتهم عبر البطاقات المصرفية أو المواقع الإلكترونية.

وقال إن البطاقات

والتوسع في الخدمات الرقمية، مشيراً إلى أن «بويان» يتواصل بصورة دائمة مع عملائه من خلال دراسات واستطلاع آراء وتحليل بيانات لضمان الوصول أعلى درجات الرضا وتطبيقها وفق المعايير الدولية.

وأشار إلى أن أكثر ما يميز «بويان»، أنه رغم ارتفاع عدد عملائه المستمر، فإن مستويات الخدمة لديه لم تنخفض أو تتأثر نتيجة هذه الزيادة، التي دائماً ما يقابلها تحذ جديد للموظفين، للحفاظ على نفس مستويات الخدمة. وأكد المجموع أن خدمة العملاء تتطلب من جميع العاملين بالبنك الاستمرار في تقديم أعلى مستويات الخدمة، مع تطويرها بصورة مستمرة، حفاظاً على ثقة العملاء، وتمنحهم دائماً تماًماً الأفضلية، مقارنة بالمؤسسات المالية الأخرى، لافتاً إلى أن التحديات التي تتعلق بخدمة العملاء تزداد يوماً بعد يوم، وتضع على عاتق مختلف إدارات البنك مسؤوليات جديدة.

## «بويان» الأفضل في خدمة العملاء بالكويت

وفقاً لمؤشر «سيرفس هيرو لرضا العملاء» للعام الـ 13 على التوالي



أبوغزالة تسلم الجائزة إلى التوجيري والمجموع

يُعد تحدياً جديداً لموظفينا، للحفاظ على نفس مستويات الخدمة. وتابع: «نحن الآن بمرحلة تحديات، لاسيما في ظل ارتفاع حدة التنافسية بين قطاعات الأعمال لتحسين أدائها بمساعدة أدوات البحث والتقييم. بفضل تطبيق تلك الأدوات وفهم النتائج والمؤشرات فهما صحيحا، يمكننا الوصول إلى تصور واضح لتوقعات عملائنا

ومنتجات مصرفية متميزة تناسب تطلعاتهم وتلبي احتياجاتهم، وهو ما رفع سقف التحديات أمامنا لتقديم مستويات مميزة من الخدمة تفوق توقعاتهم». وأضاف المجموع: «حصلنا على الجائزة للعام الثالث عشر على التوالي يؤكد مدى الثقة التي أولاهنا عملائنا لنا، ورضاهم عن الخدمة المقدمة، والتي لم تتأثر رغم ارتفاع عدد العملاء المستمر، وهو ما

واصل بنك بويان تربعه على قمة خدمة العملاء في الكويت، بحصوله على جائزتين من مؤسسة سيرفس هيرو العالمية المتخصصة في قياس مستوى رضا العملاء، كأفضل بنك إسلامي في خدمة العملاء للعام الثالث عشر على التوالي منذ عام 2010، والأول في خدمة العملاء على مستوى جميع القطاعات الاقتصادية بالكويت.

تم تسليم الجائزة بحضور الرئيس التنفيذي لمجموعة الخدمات والشخصية والرقمية عبدالله التوجيري، ورئيس الخدمات المصرفية الخاصة والخدمات المصرفية الشخصية عبدالله المجموع، والرئيس التنفيذي لمؤسسة سيرفس هيرو فائق أبوغزالة. وبهذه المناسبة، قال المجموع تعبيراً على استمرار البنك في قمة خدمة العملاء: «نفتخر بتحقيق هذا الإنجاز، الذي يؤكد التزامنا في بنك بويان للوصول إلى أعلى مستوى من رضا عملائنا، الذين نتواصل معهم باستمرار، لضمان تقديم خدمات

## «طيران الجزيرة» تطلق رحلات إلى 5 وجهات في أوروبا

خيارات أوسع ومميزة للمسافرين وبأسعار مناسبة للسفر مباشرة من الكويت إلى الوجهات الترفيهية والسياحية الجديدة التي سنبدا بخدمتها في أوروبا خلال موسم الصيف، بالإضافة إلى ربط الركاب بها عبر شبكتنا، ومن المتوقع أن تشهد هذه الوجهات الجديدة إقبالاً كبيراً.

وتبدأ طيران الجزيرة بتسيير رحلاتها إلى سراييفو في 20 أبريل 2023، وإلى براغ في 8 يونيو 2023. وستوفر طيران الجزيرة رحلات ربط من تلك المدن إلى وجهات أخرى ضمن شبكتها عبر الكويت.

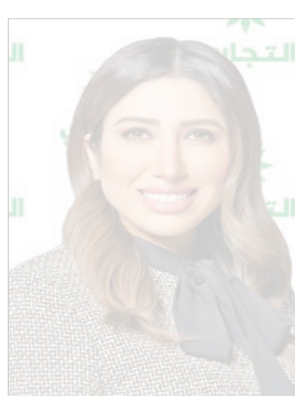
استعداداً لموسم الصيف لعام 2023، أعلنت طيران الجزيرة، أمس، إطلاقها رحلات إلى 3 وجهات أوروبية جديدة تشمل مدينة ميونيخ الألمانية، وبلغراد الصربية، وبيراغو الألبانية، هذا بالإضافة إلى إعادة تشغيل رحلاتها إلى كل من عاصمة البوسنة، براغ، وعاصمة البوسنة والهرسك، سراييفو.

وبهذه الوجهات الجديدة، يرتفع عدد الوجهات التي تخدمها طيران الجزيرة ضمن شبكتها إلى إجمالي 62 وجهة، تغطي أبرز مدن أوروبا والشرق الأوسط ووسط وجنوب آسيا وإفريقيا. تعلقاً على استعدادات الشركة لموسم الصيف، قال الرئيس التنفيذي لطيران الجزيرة، روهيت راماشاندران: «تركز طيران الجزيرة على التوسع بشبكتها وإطلاق خطوط جديدة توفر

## ... ويعلن الفائز بسحب «النجمة» الأسبوعي

أجرى البنك التجاري، أمس، سحبه الأسبوعي على حساب النجمة في مبنى البنك الرئيسي، بحضور ممثل عن وزارة التجارة والصناعة عبدالعزيز أشكثاني. وقام البنك بتغطية السحب مباشرة عبر وسائل التواصل الاجتماعي، وجاءت نتيجة السحب على النحو التالي: سحب حساب النجمة الأسبوعي - جائزة 5,000 دينار كويتي من نصيب الفائز دانيال مازندراني. يذكر أن جوائز حساب «النجمة» مميزة بحجم مبالغ الجوائز المقدمة، بالإضافة إلى تنوعها طوال السنة، والتي تتضمن سحباً أسبوعية بقيمة 5,000 دينار، وشهرياً بقيمة 20,000 دينار، بالإضافة إلى جائزة نصف سنوية بقيمة 500,000 دينار، وسحب آخر العام على أكبر جائزة نقدية مرتبطة بحساب مصرفي بالعالم بقيمة 1,500,000 دينار.

## «التجاري»: خصومات لدى «روبيرتو كوين» بمناسبة عيد الأم



بدور بوخمسين

الشخصية الحصول على خصم بنسبة 20% على مشترياتهم من بوتيك روبيرتو كوين، وذلك عند استخدامهم بطاقتهم الائتمانية المؤهلة للحملة في إتمام عملية الشراء. وأضافت بوخمسين أن هذا العرض المقدم حصرياً من البنك التجاري الكويتي لمحبى المجوهرات يأتي لتوفير فرصة للعملاء الخدمات المصرفية الشخصية للاحتفال بمناسبة عيد الأم وشراء الهدايا المناسبة بخصومات مميزة، تقديراً وعرافناً لمكانة الأم في المجتمع.

بمناسبة الاحتفال بعيد الأم، أطلق البنك التجاري الكويتي حملة ترويجية خاصة تحت شعار «هداياها لتتألق»، لجميع عملاء الخدمات المصرفية الشخصية في البنك التجاري وحاملي بطاقة ألفيرا انفينيتي والماستركارد وورلد، وذلك بتقديم عرض حصري عبارة عن خصم 20% مع مجوهرات روبيرتو كوين في مجمع الأفنيوز، حتى 21 مارس 2023. وصرحت رئيسة إدارة التسويق في البنك التجاري الكويتي بدور بوخمسين بأن هذا العرض يتيح لجميع عملاء الخدمات المصرفية