خلال حفل جوائز «سيرفس هيرو» السنوية للتميز برضا العملاء لعام 2022

«زين» أفضل مُشغِّل اتصالات ومزود خدمات إنترنت في الكويت

حصدت شركة زين الكويت المركز الأول في فئة «أفضل مشغل اتصالات» للمرة الحادية عشرة، والمركز الأول في فئة «أفضل مزود خدمات إنترنت» للمرة السابعة، وذلك على مستوى قطاع الاتصالات المتنقلة في الكويت عن العام الماضي 2022 من مؤسسة «سيرفس هيرو» ـ المؤشر الوحيد في العالم العربي لقياس جودة الخدمة معتمدا 100٪ على أصوات المستهلكين.

وأتى الإعلان عن فوز «زين» بالجائزتين على هامش الحفل الافتراضي الذي نظمته «سيرفس هيرو» للاحتفاء بالشركات التي حصدت الأصوات الأكبر من قبل المستهلكين في القطاع الخاص الكويتي، وذلك تقديرا لتميز كل منها في خدمة عملائها وفق المعايير الأفضل عالميا، وذلك في جميع القطاعات الحيوية بالسوق المحلي، حيث تصدرت «زين» الشركات العاملة في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

وعبرت «زين» عن فخرها باستمرار تصدرها سنويا بهذه الجائزة، وهو ما يعكس المركز الريادي الذي تتمتع به على مستوى قطاعات الاتصالات المتنقلة والخدمات الرقمية في السوق الكويتي، ولتسليط الضوء على تميزها في التفوق على توقعات عملائها بالشكل الذي يرضي طموحاتهم ورغباتهم، وسعيها المستمر في تعزيز حزمة خدماتها وحلولها المبتكرة وعروضها التنافسية لخدمة قاعدة عملائها التي تعتبر الأكبر في الكويت.

وحصدت «زين» المركز الأول في فئتين مختلفتين ضمن قطاع الاتصالات لنجاحها في تحقيق أعلى معدلات رضا العملاء عن جودة وكفاءة الخدمات والمنتجات التي تقدمها لعملائها، لتتصدر قائمة الشركات المتنافسة في نفس الفئات، وهو الأمر الذي تعتبره الشركة بمنزلة شهادة تقدير تثبت مدى التزامها وحرصها على مستوى الخدمات التي تقدمها لعملائها.

ويعكس حصول «زين» على هذه الجائزة اعتمادا على أصوات العملاء والمستهلكين مدى حرصها على تعزيز ريادتها في السوق الكويتي، وخاصة أنه قد تم تقييمها على أساس ما تقدمه من جودة الخدمات وما تتمتع به من الريادة والامتياز في خدمة العملاء، وبناء على ثقة عملائها بجودة خدماتها.

ويعد «سيرفس هيرو» ـ ومقره الكويت ـ المؤشر الوحيد لقياس رضا العملاء بمنطقة الشرق الأوسط، وهو يتبع بروتوكولات «إيزومار» المنظمة الأوروبية للآراء وأبحاث التسويق، كما أنه يمتثل لمبادئ وإرشادات المنظمة العالمية للتنظيم الذاتي والممارسة الأخلاقية، ويشرف مجلس استشاري مستقل على مؤشر «سيرفس هيرو» لضمان نتائج محايدة وموضوعية تعكس بدقة تفضيلات المستهلكين، مما يجعل نتائج الشركة معيارا موثوقا يوفر رؤية شفافة، ومعلومات متعمقة عن الشركات.

ويضم المجلس أكاديميين ومتخصصين في الأعمال التجارية يمثلون الشركات والمؤسسات الرائدة في الكويت والإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك الجامعة الأمريكية في الكويت، والكلية الأسترالية في الكويت، وجامعة الخليج للعلوم والتكنولوجيا، وجامعة أبوظبي، وجامعة زايد، ومنذ العام 2010، تمكنت «سيرفس هيرو» من جمع أكثر من 410,000 تقييم موثق ومعتمد للمستهلكين تغطي أكثر من 450 شركة في عدد من فئات القطاع الخاص.

«الأهلي المتحد» يرعى بطل ألعاب الترايثلون عبدالعزيز الدعيج

جهاد الحميضي توقع عقد الرعاية مع اللاعب عبدالعزيز الدعيج

وقع البنك الأهلي المتحد عقد رعاية بطل ألعاب الترايثلون عبدالعزيز الدعيج، وذلك ضمن جهود البنك المتواصلة لدعم الرياضة والرياضيين، وتشجيع البارزين منهم على التفوق ورفع اسم الكويت عاليا في المحافل الدولية.

وبهذه المناسبة، أعربت عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للبنك الأهلي المتحد جهاد الحميضي عن اعتزازها بهذه الرعاية، موضحة أن الهدف الأساسي من رعاية أبطال الكويت الرياضيين هو مساندتهم وتشجيعهم ليحققوا المزيد من الإنجازات التي ترفع اسم الكويت عاليا في كل المحافل الدولية وتقدم قدوة ونموذجا يحتذى به للشباب الكويتي المتفوق والطموح، ليس على مستوى الرياضات المختلفة فحسب، وإنما في كل المجالات وخاصة في ظل النجاحات العديدة التي حققها الشباب الكويتي على المستوى المحلي والعالمي.

وأشارت إلى أن عقد الرعاية للاعب عبدالعزيز الدعيج يمتد على مدار العام الحالي من خلال تقديم جميع سبل الدعم له لإحراز المزيد من البطولات انطلاقا من الدور الريادي للبنك الأهلي المتحد في دعم الرياضة وتشجيع الرياضيين عبر توفير جميع الإمكانيات اللازمة لهم، بما يسهم في تخريج أجيال جديدة من الرياضيين الكويتيين.

وأشادت الحميضي بدور البنك البارز في دعم ومساندة القطاع الرياضي والذي تأكد عبر العديد من البطولات التي حصدها البنك في العديد من الألعاب الرياضية ومنها كرة القدم والبولينغ والكريكت.

وأضافت: نحن في البنك الأهلي المتحد نعتز برعايتنا للاعب الترايثلون عبدالعزيز الدعيج ونثق في موهبته وقدرته على النجاح ولن ندخر وسعا لدعمه ومساعدته كواجهة مشرفة للكويت في المحافل الرياضية على الصعيدين المحلي والدولي.

وفي تعليقها أفادت رئيس إدارة الاتصال المؤسسي فاتن التميمي: إن رعاية البنك للاعب الترايثلون عبدالعزيز الدعيج تؤكد الدور الفعال لاستراتيجية البنك للمسؤولية المجتمعية والتي تشمل العديد من القطاعات لاسيما الرياضة والشباب.

ومن جانبه، أعرب اللاعب عبدالعزيز الدعيج عن امتنانه للبنك الأهلي المتحد على رعايته له ومساعدته على استكمال مسيرته وأداء رسالته الرياضية.

لدعم فعاليات رياضة السيارات عبر الشرق الأوسط وحول العالم

«كلام تيليكوم» تعلن عن شراكة جديدة مع «Riedel Networks»

أعلنت Kalaam Carrier Solutions، ذراع البيع بالجملة في مجموعة كلام تيليكوم، مؤخرا عن اختيارها من قبل Riedel Networks، إحدى شركات مجموعة Riedel ومزود الشبكة العالمية الذي يركز على الشبكات المخصصة، كشريك مفضل لخدمة متطلبات شبكات الاتصال الشاملة لدعم فعاليات رياضة السيارات في مملكة البحرين والمملكة العربية السعودية ودولة قطر ودولة الإمارات العربية المتحدة بدءا من العام 2023.

هذا، وستوفر Kalaam Carrier Solutions اتصالا متعدد الخدمات من حلبات السباق في الشرق الأوسط إلى الشركاء في أوروبا وآسيا، وذلك بالتعاون مع شركائها المحليين الاستراتيجيين و Riedel Networks. وسيدعم ذلك شبكة شاملة ستمكن الفرق المتسابقة في الفعاليات من مشاركة البيانات من السيارات والسائقين بسلاسة، فضلا عن دعم منصات وسائل التواصل الاجتماعي والمذيعين.

وفي هذا الصدد، ستوفر Kalaam Carrier Solutions نقطة تواجد في المنطقة لـ Riedel Networks، ما يسمح لها بالاتصال بمجموع نقاط تزويد الخدمة (POPs) العالمية الخاصة بها في أوروبا وآسيا مع ضمان مستوى الخدمة بزمن انتقال منخفض للغاية. سيستخدم الحل المقدم شبكة كلام لكابلات الألياف البصرية (KNOT) المملوك لمجموعة تيليكوم بالكامل، والكابل البحري (EIG). شبكة كلام لكابلات الألياف البصرية هي شبكة أرضية بطول 1400 كلم تمتد عبر الكويت ومملكة البحرين والمملكة العربية السعودية ودولة الإمارات العربية المتحدة ودولة قطر، في حين أن الكابل البحري (EIG) هو نظام كابل بحري دولي من الألياف البصرية بطول 15000 كلم يغطي 12 دولة عبر الهند والشرق الأوسط وأوروبا.

وبهذه المناسبة، صرح فير باسي، الرئيس التنفيذي لمجموعة كلام تيليكوم، بالقول: نعمل بالتعاون مع Riedel على خدمة واحدة من أكثر الرياضات ديناميكية واعتمادا على البيانات في العالم. لقد تعاونا لتجاوز ما كان متاحا في السابق لفرق رياضة السيارات وتقديم حل قوي وموثوق ومستقبلي لتلبية الطلب المتزايد.

وأضاف: نتميز في مجموعة كلام تيليكوم كوننا أحد اللاعبين الطموحين والمرنين، حيث نضع العملاء دائما في المقام الأول، ونتميز بعقليتنا المبتكرة. يعد موظفونا من ذوي الكفاءة العالية والدقة والأداء مناسبين تماما لتلبية احتياجات Riedel، وهم يعكسون قيمة شبكتنا العالمية لتطوير حلول اتصال فريدة ومخصصة تلبي احتياجات العملاء في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

من جانبه، علق مايكل مارتينز، الرئيس التنفيذي لـ Riedel Networks، بالقول: نفخر في Riedel Networks بتقديم أعلى مستويات الجودة من الخدمات لعملائنا، وقد كنا نبحث عن شريك في المنطقة يتفهم حاجتنا لتقديم الخدمة ويشاركنا الشغف لتحقيق النجاح. لقد تواصلنا مع Kalaam Carrier Solutions لنهجها المبتكر واتصالها القوي وخبرتها المتسقة عبر أسواق متعددة في منطقة الشرق الأوسط. تستفيد Riedel الآن من شبكة آمنة مع التحكم في تصميمها حتى تتمكن من تقديم الخدمات التي يتوقعها عملاؤنا العالميون منذ أن بدأنا في خدمة صناعة رياضة السيارات في عام 2006.

فير باسي ومايكل مارتينز

«ورية» يُنظم سحوباته ويعلن الفائزين

أعلن بنك وربة أسماء الفائزين بسحوبات السنبلة الأسبوعية وحساب السنبلة للأطفال الشهري والمكافأة الطلابية الشهري، وذلك بحضور ممثل عن وزارة التجارة والصناعة وموظفي بنك وربة.

وبالنسبة للعملاء الذين حالفهم الحظ خلال سحب السنبلة الأسبوعي، فقد توج 10 رابحين من عملاء بنك وربة، حصل كل منهم على 1000 دينار وهم: لطيفة أحمد شهاب صالح، محمد عبدالله محمد باعلوي، ناصر خالد محمد العقيلي، هوية راشد منصور البربر، سلطان تركي عواد نصيف، زيد جاسم عبدالرحمن الخالدي، مانع علي فرهود العجمي، شامخ باتع شامخ الرشيدي، راشد صالح سعود الدخيل، وليد عبدالله سليمان المريخي.

وبالنسبة للعملاء الذين حالفهم الحظ خلال سحب السنبلة الشهري للأطفال، فقد توج 7 رابحين من عملاء بنك وربة، وهم: جود حامد منيف الشمري، لولوة سعود عبدالعزيز القطان، عيسى حسن عيسى الأنصاري، منيرة مدغش محمد الهاجري، جود مشاري خالد العمار، نمر عبدالله نمر السعيدي، يعقوب عبدالعزيز أحمد اليعقوب. أما الفائزون بسحب «المكافأة الطلابية الشهري» لعملاء Bloom، فهم: فواز أنور سلطان الرومي، مرهجة طلال سليمان السعيدي، حنان أحمد ناصر الطواري العازمي، بدر عبداللطيف إبراهيم العبيدلي، عبدالرحمن محمد عبدالله العتيبي.

وحول الشروط، قال أحمد المطوع مدير منطقة المجموعة المصرفية للأفراد: يتطلب الآن وجود 100 دينار لدخول سحوبات السنبلة الأسبوعية والسحوبات الكبرى، علما أن العميل ما زال يحصل على فرصة واحدة مقابل كل 10 دنانير في الحساب، والفرص تحتسب على حسب أدنى رصيد في الحساب خلال الشهر.

في Melenzane By The Sea

«الملا أوتوموبيلز» نظّمت عرضاً حصرياً لمجموعة «EQ_Mercedes»

مجموعة طرازات «EQ_Mercedes» الكهربائية بالكامل

عماد فليحان والسفير الألماني هانز ريبنيتس

إقبال الحضور على منصة عرض Concept EQG

الشركة عرضت مجموعة السيارات الكهربائية بالإضافة إلى Concept EQG النموذج الكهربائي بالكامل لأيقونة الطرق الوعرة G Class

أقامت شركة الملا أوتوموبيلز، إحدى شركات مجموعة الملا والموزع الحصري والوحيد لمرسيدس ـ بنز في الكويت، مؤخرا عرضا حصريا لمجموعة EQ_Mercedes الكهربائية بالكامل في Melenzane By The Sea على الواجهة البحرية في منطقة السالمية.

تضمن العرض مجموعة من السيارات الكهربائية لديها من طرازات EQS وEQB وEQA وEQC وEQE من EQ_Mercedes، كما تم عرض Concept EQG، والذي يعطي معاينة واعدة لقدرات مرسيدس_بنز الفئة_ G بمحرك كهربائي يعمل بالبطارية.

وقد حضر هذا الحدث السفير الألماني لدى البلاد هانز كريستيان فون ريبنيتس برفقه عدد من ممثلي السفارة، وأعضاء من الإدارة التنفيذية في مجموعة الملا، بالإضافة إلى فريق الإدارة في شركة الملا أوتوموبيلز مرسيدس_بنز الكويت.

وتعليقا على هذا الحدث، قال رئيس مرسيدس_بنز الكويت ستيفن براون: كما طرح في استراتيجية «2039 Ambition»، تستعد مرسيدس ـ بنز للانطلاق في عالم الكهرباء بالكامل بحلول نهاية العقد، حيث تسمح ظروف السوق بذلك. وقد أرست العلامة التجارية الأسس لرؤيتها للمستقبل مع EQ_Mercedes.

وأضاف: نسعى دائما لخلق تجارب فريدة ومثيرة وفقا لمعايير مرسيدس_بنز العالمية لعملائنا وخبراء السيارات في الكويت. ونود أن نعرب عن خالص امتناننا لأولئك الذين جعلوا هذا الحدث ممكنا وضيوفنا لحضورهم. نتطلع إلى استضافتهم مرة أخرى قريبا.

وترمز العلامة التجارية لمنتج Mercedes_Benz EQ إلى التنقل الكهربائي الذكي ـ الذي يمثل قيمتين من قيم علامة مرسيدس_بنز التجارية «العاطفة والذكاء»، وتشترك طرازات Mercedes_EQ أيضا في جمال كهربائي جديد ومميز يميزها عن خط إنتاج مرسيدس_بنز التقليدي.

مركبة Concept EQG النموذج الكهربائي بالكامل لأيقونة الطرق الوعرة G Class